

电话调度台

型号：KNDDT-A17



工业防尘



耐高低温



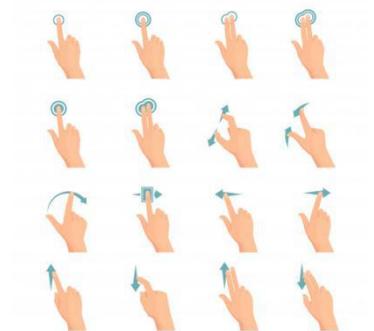
抗污性强



兼容性强

灵敏触屏膜

接触灵敏 速度更快，寿命更长，多点触控，响应快，舒适的触控体验



- 17.3 英寸触摸屏
- 带可调鹅颈麦克风
- 配合使用 KNTech 的 IP 服务器使用
- 支持 16 组显示和监视来电状态
- 支持自动录音自动上传 FTP 服务器。
- 操作员能够暂停来电并处理另一个来电
- 如果正在显示最大呼入呼叫数并且已启动另一个呼入呼叫，则它将使相关操作员控制台的相应显示器上的消息闪烁，以指示其他呼叫正在等待。
- 如果所有操作员控制台都在操作中，则应自动播放语音信息，该消息通知呼叫者他的呼叫将很快得到处理。
- 来电将使所有或指定的登录操作员控制台根据接受的呼叫处理设计振铃。它应该能够允许运营商按地理位置指定登录的运营商控制台。
- 操作员应具有将呼叫者置于保持状态并参加另一个来电并随后与第一呼叫者重新建立对话的功能。

更多功能

- (1) 调度台可实现优先呼叫
- (2) 调度员可以通过按下按钮或离线来调用或响应某个被调用的用户，也可以同时调用或响应多个被调用的用户
- (3) 调度员可以通过监听或强插来达到对用户通话状态的干预。
- (4) 调度员可以通过 4: 1 长振铃（振铃：停止振铃）的紧急呼叫来呼叫被叫。
- (5) 调度员可以根据预先设定的组用户进行组呼，按组呼键一次可以呼出组内的所有用户，实现与多个被叫用户的通讯。某些调度程序可以执行所有呼叫，即一次呼叫所有用户。
- (6) 调度员可以召开大小电话会议。调度员可以预先设置和编辑多个会议组及其参加成员，根据会议组号一次召集所有参加成员，还可以举行所有被叫用户的大型会议。调度员可以在会议期间临时指定一个被叫参加/退出会议，并且可以在会议期间指定一个（或多个）被叫讲话。
- (7) 对于具有自动切换功能的调度员，调度员可以设置或修改用户弹性号码，用户服务水平，确定直通，切换，接入中继等用户的状态，并设置热线等功能。
- (8) 调度台可以根据实际需要配置两个座位，每个座位都配有一个调度电话听筒，供两个调度员使用。调度站对两个调度员具有相同的功能，并且可以通过两个调度站的权重键独立操作。
- (9) 调度员可以进行中继调度，中继汇合（多局方向时间），限位中继和中继预约以及其他相关的调度通信事项。在调度多个单元网络时可以使用中继接口来连接其他调度员的中继或用户接口。

KNDDT-A17 参数

机体部分	机箱特性	桌面式铝合金边框
	机箱材料	镀锌钢板, 铝合金
	机箱尺寸	500*286*48mm (带拨号盘, 不带底座)
	表面处理	面板黑砂纹烤漆, 黑色, 边缘为银色
	电源供应	DC 12V 7A 外置适配器, ACC220V 输入
机体部分	屏幕尺寸	17.3 寸液晶屏-宽视角 IPS 屏幕
	分辨率	最大分辨率 1920*1080 显示比例 16:9
	工作温度	0-60°C
触屏部分	使用寿命	30000h
	感应方式	电容感应式触摸屏, USB 接口
	触摸分辨率	4096*4096
	触摸精度	±1mm
	透光率	92%
主机配置	主板	工控主板
	处理器	I5 四核处理器
	内存	4G DDR3
	硬盘	128G SSD
	扩展接口	VGA 接口,HDMI 接口
	声卡	集成
	I/O 接口	1*RJ45, 4*USB,2*phone LAN, 1*AUDIO
话机部分	开关	自复位式开关
	其他	内置千兆交换机
	语言编码	G.711,G.723,G.726,G.729
软件部分	回音消除标准	G.167/G.168
	IP 协议	IPV4, TCP, UDP, TFTP,RTP,RTCP,DHCP,SIP
	DTMF 信号模式	VOIP SIP Info(DMF),RFC 2833(DTMF)
	编程	通过对 web GUI 图形界面对非易失性闪存编程和配置



多媒体指挥调度系统

Logout

语音调度 广播调度 会议调度 呼叫队列管理 录音管理 CDR

请输入号码

会议厅 7999			会议厅 7998			会议厅 7997			会议厅 7996		
9000	9001	9002	9010	9011	9012	9020	9021	9022	9064	9065	9066
9003	9004	9005	9013	9014	9015	9023	9024	9025	9067	9068	9069
9006	9007	9008	9016	9017	9018	9026	9027	9028	9070	9071	9072
9009			9019	9029					9073	9074	9075
									9076		

7000

log (5).txt log (4).txt log (3).txt

多媒体指挥调度系统

Logout

语音调度 广播调度 会议调度 呼叫队列管理 录音管理 CDR

广播调度 预约广播

请输入号码

File	PA	广播内容	Member
/home/broadcast/爱上一个不回家的人.wav	9030 9035 9038		
/home/broadcast/work-1.wav	9045 9046 9048 9055 9054		
/home/broadcast/爱上一个不回家的人.wav	9084 9085 9086 9088 9089 9090		
/home/broadcast/03.wav	9079 9080 9081 9082 9083 9075 9074 9073		

文件上传 文件列表 停止广播

多媒体指挥调度系统

Logout

语音调度 广播调度 会议调度 呼叫队列管理 录音管理 CDR

全部用户 7771 7772 7773 7774 7775

9000/9000	9001/9001	9002/9002	9003/9003	9004/9004	9005/9005	9006/9006
Idle						
9007/9007	9008/9008	9009/9009	9010/9010	9011/9011	9012/9012	9013/9013
Idle						
9014/9014	9015/9015	9016/9016	9017/9017	9018/9018	9019/9019	9020/9020
Idle						
9021/9021	9022/9022	9023/9023	9024/9024	9025/9025	9026/9026	9027/9027
Idle						

7000

呼叫 挂断 强插 监听 录音中 停止录音 人工广播 文件广播

全体呼叫 全体挂断 转接

log (5).txt log (4).txt log (3).txt